

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2018 году авиакомпания «Эйр Астана» удалось продемонстрировать не только свой потенциал и способность противостоять неблагоприятным внешним воздействиям, но и готовность развиваться и расширять бизнес.



Укрепление лидирующих позиций на центральноазиатском рынке авиаперевозок

В 2018 году авиакомпания «Эйр Астана» удалось продемонстрировать не только свой потенциал и способность противостоять неблагоприятным внешним воздействиям, но и готовность развиваться и расширять бизнес. Несмотря на непростую ситуацию в отрасли, нам удалось добиться достойных финансовых результатов, что стало возможным благодаря таким преимуществам, как эффективная операционная модель, высокое качество парка воздушных судов, а также разумное управление ресурсами и маршрутной сетью. В то же время нами была проведена работа по анализу перспектив развития и предпринят ряд важных мер, которые в ближайшие десять лет обеспечат Компании уверенное положение в регионе.

В отчетном периоде пассажиропоток Компании вырос на 3% – до 4,32 миллиона пассажиров, существенно увеличился объем международных транзитных перевозок – на 48% по сравнению с прошлым годом. Доля транзитных пассажиров в сегменте международных перевозок составила 32%, что подтверждает возрастающую значимость географического расположения Казахстана – в самом центре Евразии и в непосредственной близости от активно растущих рынков воздушных перевозок Китая, Индии и России.

«Эйр Астана» обладает очевидным преимуществом как на рынке авиаперевозок Казахстана, так и на быстрорастущих рынках соседних стран: Компания перевозит пассажиров на новых, самых современных и экономичных самолетах. Как лидер рынка, мы предлагаем пассажирам оптимальное

соотношение цены и качества, стремимся обеспечить высокий уровень комфорта и своевременность отправки рейсов. Именно поэтому Компания неизменно получает заслуженное признание в отрасли. В 2018 году «Эйр Астана» седьмой раз подряд стала лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и Индии по версии агентства Skytrax. Кроме того, мы вошли в список лауреатов премии TripAdvisor Travellers' Choice 2018 и были удостоены наивысшей оценки – 5 звезд – американской ассоциации APEx (Airline Passenger Experience Association). Особо следует отметить позицию, занимаемую «Эйр Астаной» в рейтингах своевременности выполнения рейсов: 12-е место среди самых пунктуальных авиакомпаний в мире и 7-е – в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Такое высокое признание наших заслуг стало возможным благодаря эффективной работе руководства Компании и специалистов, отвечающих за операционную деятельность «Эйр Астаны».

Такой высокий уровень производительности позволяет нам расти, а также предоставляет возможность уверенно выходить на новые маршруты и завоевывать доверие других ключевых авиакомпаний, заключая с ними важные кодшеринговые соглашения. В 2018 году мы увеличили провозную емкость на 5% благодаря открытию новых маршрутов во Франкфурт, Казань и Тюмень, а также введению дополнительных частот из Астаны в Москву, Лондон (аэропорт Хитроу), Омск, Дубай, Дели, и из Алматы в Душанбе, Гонконг, Сеул и Бишкек. Дополнительные

рейсы были добавлены в Санкт-Петербург, Бангкок, Ташкент и Киев. В марте «Эйр Астана» заключила кодшеринговое соглашение с Cathay Pacific, своим 11-м партнером, который обеспечит пассажирам удобные стыковки при путешествии в Азию и Австралию через Гонконг.

Пассажиропоток между этими рынками расширяется, хотя и с низкой базы. Транзитные перевозки остаются нашим самым быстрорастущим сегментом, поскольку Казахстан имеет все возможности для привлечения пассажиропотока между Китаем и Европой, включая Россию. Чтобы удовлетворить этот спрос, мы расширяем свой парк воздушных судов и в 2018 году приняли наш третий самолет типа A321neo как часть общего заказа из 17 воздушных судов, также приняли поставку самолета Embraer E190-E2 – первого в своем роде в СНГ, а остальные запланированы к поставке в 2019 году. К 2026 году мы планируем увеличить свой парк воздушных судов до более чем 60 самолетов, состоящих из самых экономичных узкофюзеляжных самолетов на рынке, способных выполнить все наши направления.

Наши достижения в 2018 году и текущие стремления на этом не заканчиваются. Во второй половине года Совет директоров поддержал меры, принятые руководящим составом, по обновлению нашей существующей стратегии и восполнению очевидной нехватки неосвоенной ниши низкобюджетных перевозчиков в Центральной Азии. В ноябре мы объявили о запуске FlyArystan – низкобюджетной

компания, которая будет выполнять полеты наряду с уже существующими в «Эйр Астана». Рынок внутренних авиаперевозок в Казахстане растет, но, по нашим собственным данным, только около 10% текущего населения использует воздушный транспорт внутри страны: очевидно, существуют значительные возможности для стимулирования рынка. Мы считаем, что модель низкобюджетного перевозчика и его структура ценообразования будут привлекательными для значительной части населения региона, которая еще не летала, что приведет к значительному росту нашей Компании. В то время как его первоначальной целью будет внутренний рынок, мы хотим охватить и соседние рынки Центральной Азии, которые еще не обслуживаются услугами низкобюджетных перевозчиков. Учитывая, что на протяжении многих лет мы смогли управлять авиакомпанией с полным комплексом услуг при структуре затрат низкобюджетного перевозчика, мы полностью уверены, что эта инициатива будет иметь огромный успех.

Поэтому предельно ясно, что мы должны подготовить нашу деятельность к высокому уровню роста. В начале 2018 года мы ввели в эксплуатацию собственный технический центр в аэропорту Астаны – первый в своем роде в Центральной Азии, который позволит нам поддерживать собственный парк и предоставлять услуги сторонним авиакомпаниям, выполняющим рейсы в Казахстан. Объект стал еще более значимым с открытием новой школы авиационной механики. Это является ярким отражением существенного уровня инвестиций, которые «Эйр Астана» вкладывает в отбор самых одаренных выпускников Казахстана, предоставляя им обучение на мировом уровне, а после получения квалификации в дальнейшем и карьеры. Помимо подготовки ведущих технических специалистов мы также видим необходимость подготовки примерно 200 новых пилотов для удовлетворения совокупных потребностей авиакомпании «Эйр Астана» в ближайшие годы, большинство из которых также будут набраны в Казахстане и обучены в международных летных учебных центрах. Чтобы удовлетворить эту потребность, «Эйр Астана» разработала программу Ab-initio, в рамках которой кадеты, не имеющие опыта полетов, становятся полностью подготовленными пилотами в соответствии с лучшими международными

практиками. Для реализации данной цели необходимо постоянно проводить мероприятия по повышению осведомленности среди выпускников школ о такой прекрасной возможности. У нас уже есть 178 кадетов, которые летают в качестве капитанов и вторых пилотов на бортах воздушных судов A320, B767 и E190, еще имеются кадеты на стадии обучения.

Мы очень гордимся нашим вкладом в экономику Казахстана и в общество в целом. Более широкие усилия в области корпоративной социальной ответственности рассмотрены на странице 26 этого отчета, также хотел бы отметить страницу 50, где я подробно излагаю, как мы улучшили наши процедуры управления в 2018 году благодаря стремлению соответствовать международным стандартам корпоративного управления.

В заключение, я хотел бы поблагодарить нашу сплоченную управленческую и производственную команду. 2018 год был успешным благодаря хорошему корпоративному планированию и высокому уровню операционной эффективности. В настоящее время наши усилия направлены на обеспечение успешной реализации плана до 2026 года, и мы с нетерпением ждем возможности поделиться с вами нашими успехами.

Искренне ваш,

Нуржан Байдаулетов
Председатель Совета директоров

Задачи Совета директоров

Внедряя эффективные политики в области корпоративного управления, мы обеспечиваем соответствие принципов управления Компанией интересам всех стейкхолдеров. Применяя впервые элементы Кодекса корпоративного управления Великобритании, мы стремимся добиться значительного улучшения в области соответствия своей отчетности лучшей международной практике.

Стратегическое развитие

Совет директоров играет основную роль при рассмотрении и утверждении ключевых стратегических решений, относящихся к следующей фазе роста компании «Эйр Астана».

Управление рисками

Совет директоров утвердил изменения к политикам в области управления рисками в соответствии со стремлением Компании к росту.

Внутренний контроль и аудит

Системы внутреннего контроля были тщательно рассмотрены, процедуры усилены, планы аудита утверждены.

Финансовая и операционная деятельность

Были поддержаны ключевые стратегические решения, такие как изменение функциональной валюты Компании.

Управление и вознаграждение

Совет директоров рассмотрел рекомендации, предоставленные внешним независимым консультантом, в отношении улучшения эффективности процедур корпоративного управления.

[Подробнее на стр. 50](#)